**Manual do Usuário – Sistema UpDesk**

1. **Introdução**

Este manual tem como objetivo orientar o usuário quanto à utilização do sistema UpDesk, com base no protótipo de telas desenvolvido. O sistema foi projetado para ser intuitivo, com foco em facilitar a experiência do usuário final.

2. Acesso ao Sistema

2.1 Tela de Login

**Descrição:** O usuário deve informar seu e-mail e senha cadastrados.

**Ações disponíveis:**

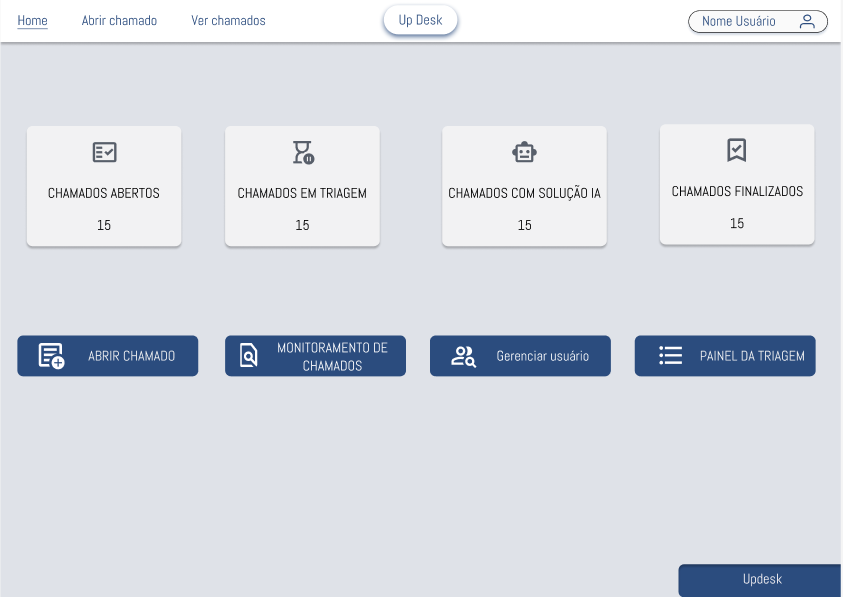
* Entrar no sistema.
* Recuperar senha.  
    
  

3. Tela Inicial

**Descrição:** Ao fazer login, o usuário será direcionado para o painel principal.

**Funcionalidades principais:**

* Abertura de novo chamado.
* Visualização de chamados abertos, em andamento e encerrados.
* Acesso ao perfil do usuário.

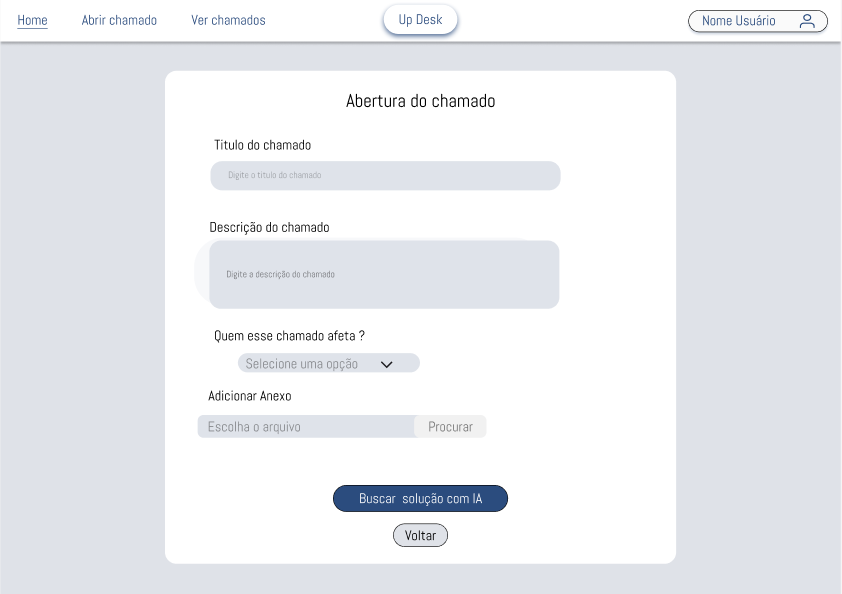


4. Abrir um Chamado

**Descrição:** O usuário poderá registrar um novo chamado técnico.

**Campos obrigatórios:**

* Título do chamado Categoria (TI, rede, software, etc.)
* Descrição do chamado.
* Quem esse chamado afeta.
* Adicionar anexo.

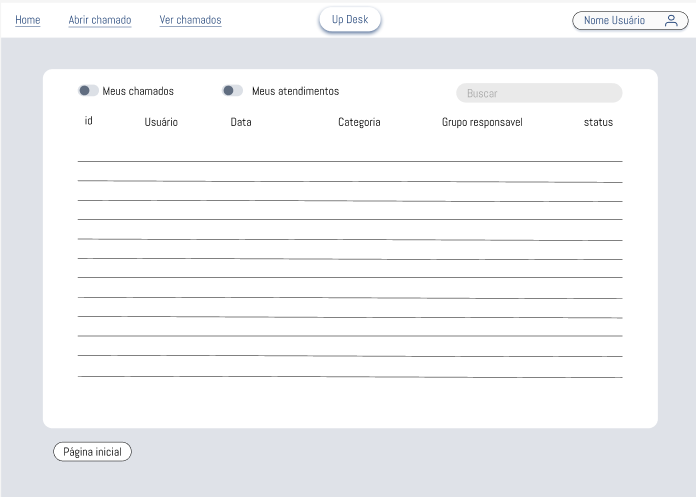


5. Consultar Chamados

**Descrição:** Lista com os chamados abertos, em andamento ou resolvidos.

**Ações permitidas:**

* Visualizar detalhes.
* Acompanhar status.
* Filtrar por data ou categoria.



6. Considerações Finais Este manual será atualizado conforme novas funcionalidades forem implementadas. Recomendamos que os usuários estejam sempre atentos às notificações dentro do sistema.